

自然災害（台風・地震・豪雨・大雪等）に伴う対応について

平素は、神姫観光をご利用いただき誠にありがとうございます。

地震や悪天候（台風・豪雨・大雪等）の影響により、集合場所や宿泊施設到着までの交通機関に大きな乱れが生じる可能性がございます。

電車やバスなど公共交通機関遅延によりツアーに参加できなくなった場合や宿泊施設を利用いただけなくなった場合は、取消料の対象となる場合がございますので時間に余裕をもって集合場所へお越しくださいますようお願いいたします。

【国内旅行】

自然災害の状況（降雪・積雪・大雨・強風・地震等による公共交通機関の運行中止など）により、やむを得ずツアーを催行中止にさせていただく場合がございます。催行中止とさせていただきます場合は、出発前日の17時までに判断し、その日のうちに申込代表者様へご連絡を差し上げます。

【海外旅行】

当該コースの国際線利用便が運航予定であれば、原則としてツアーは催行いたします。ご集合場所には、時間に余裕をもってお越しくださいますようお願いいたします。

※当該便の欠航が決定した場合は、弊社より申込代表者様へご連絡を差し上げます。

※状況により、一度催行決定をしたものでも、急きょツアーを催行中止とさせていただく場合もございます。

※ツアーが催行中止となった場合は後日ご旅行代金を返金させていただきます。